

# PALANGA 2010



**ULTRA-Maria** Lecznictwo Sanatoryjne, CZYNNE: **poniedziałek -piątek w godz. 11:00-17:00**

www.ultram.pl **Biuro:** ul. Powstańców Śląskich 124, 01-499 Warszawa C. H. U. „Bemowo”, Pawilon 105

Tel /fax (22) 877 94 36, 634-17-05; fax 633-52-21, e-mail: ultrakurort@ultram.pl; ultra\_maria@interia.pl

Siedziba: 01-864 Warszawa, Kochanowskiego 50/16, NIP: 118-011-18-12, Regon: 010851255

Wpis nr 103 Rejestr Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego.

Biuro jest ubezpiecz od Odpow. Cywil. w TUZ

\* **niepotrzebne skreślić**

## OBIEKT:

- **SAN. VYTURYS:**

- Pobyt wypoczynk.

- Pobyt leczniczy

-\*\*\* **HOT. ŻILVINAS**

-\*\*\* **HOT. ŽUVEDRA**

**Pobyty od Niedzieli do Soboty (6 /13 noclegów)**

**Termin :** .....

**UWAGI:** .....

## Adresy do Obiektów:

„**VYTURYS**” Dom sanatoryjno-wypoczynkowy LT - 5720

Pałanga, Lithuania 1, ul.Darius ir Gireno nr 20

Tel. (0-037036) 49147

Hotel „**ŽILVINAS**” LT 5720 Pałanga, Lithuania 1,

ul. Kestucio g. 32

Hotel „**ŽUVEDRA**” LT 00135 Pałanga, Meilės al. 11

**RODZAJ Pokoju:** .....

**RODZAJ Oferty:** \* **niepotrzebne skreślić**

- **STANDARD**

- **SPECJALNA DLA SENIORÓW: tylko na min 13 Nocl.**

oraz min 2 Osoby zgłaszają się razem

**TRANSPORT:** \* **niepotrzebne skreślić**

- **TRANSPORT AUTOKAR REJSOWY**

- **TRANSPORT WŁASNY**

**MIEJSCE WSIADANIA: Dworzec Zachodni**

**Możliwe miejsca: 08.30 Warszawa, 11.35 Białystok,**

**13.55 Suwałki wg Tabeli Odjazdów. Zalecamy być 50 min.**

**Przed odjazdem.**

## Umowa

zawarta pomiędzy **Biurem „ULTRA-MARIA”,** przy ul. Kochanowskiego 50/16 w Warszawie a

1.			
Nazwisko Imię	Data urodzenia	miejsce urodzenia	
		Telefon	
2.			
Nazwisko Imię	Data urodzenia	miejsce urodzenia	
		Telefon	
3.			
Nazwisko Imię	Data urodzenia	miejsce urodzenia	
		Telefon	
Adres zamieszkania, Kod Pocztowy, Miasto, Ulica nr Mieszkania nr			Telefon

### § 1

**I Wpłata** Biuro przyjęło kwotę ..... PLN, tyt. **Zaliczki** i Rezerwacji

kwotę ..... PLN, tyt. **Biletów** na Autokar tylko w przypadku przejazdu autokarem

**II Wpłate** w wysokości równowartość ..... EUR należy wpłacić minimum na **30 dni** przed turnusem w pln, wg kursu sprzedaży pieniądza PKO BP S.A. w dniu wpłaty

Dnia.....2010 r

.....  
podpis klienta akceptującego warunki uczestnictwa

.....  
podpis i pieczętka Organizatora – Agenta (niepotrzebne skreślić)

W ramach wniesionej ww. kwoty klientowi – kuracjuszowi przysługują nast. świadczenia:

ubezpieczenia grupowe „Allianz” od NNW 2500 Eur i KL, pomocy w podróży do kwoty 15.000 Eur (polisa nie obejmuje zdarzeń w wyniku chorób przewlekłych). Warunki ubezpieczenia do wglądu w biurze organizatora. **Nr Polisy ALLIANZ 002-09-684-00648974, Tel. do Centrum**

**Operacyjnego Elvia w przypadku szkody (48 22) 522 25 55.** Klient ma prawo zawrzeć indywidualną polisę z wybranym przez siebie biurem ubezpieczeniowym. Kuracjuszowi przysługują świadczenia zgodnie z ofertą i wybranym pakietem usług.

§ 2

**Wyjazd:**

**Niedziela ZBIÓRKA: 07.40**

**08.30** Dworzec. PKS Warszawa Zach. (Stanowisko 14),

16.00 Mariampol Litwa Dw. Autobusowy, przerwa, przesiadka, zmiana autokaru tej samej linii na tym samym stanowisku. Połączenie gwarantowane, w razie opóźnienia autokar czeka.

16.15 Wyjazd do Połagi. (, autobus czeka na autobus z Warszawy jedna linia nie mogą się minąć)

**21.15** Przyjazd do Połagi Dw. Autobusowy (Centrum Połagi)

**Powrót:**

**Sobota**

**12.00** Połaga Dw. Autobusowy

16.30 Mariampol Litwa Dw. Autobusowy, przerwa, przesiadka, zmiana autokaru tej samej linii na tym samym stanowisku. Połączenie gwarantowane, w razie opóźnienia autokar czeka.

17.30 Wyjazd do Warszawy

22.55 Przyjazd do Warszawy Zach. Dw. PKS (Stanowisko 13 LUB 14)

§ 3

Umowa sporządzona na podstawie zasady swobody umów wyrażonej w art. 353<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego z zastosowaniem art. 6 tegoż Kodeksu, jej forma i treść sporządzona na podstawie art. 14 ust. 2 Ustawy o Usługach Turystycznych. Właściwym Sądem do rozpatrywania ewentualnych Sporów jest Wydz. Cywilny Sądu właściwego dla siedziby firmy Ultra Maria.

§ 4

Dokonana I wpłata oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie warunków umowy.

§ 6

1. Kuracjusz jest zobowiązany : do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie i swoich dzieci przed zakończeniem turnusu; posiadać ważny dokument tożsamości, dokumentację medyczną związaną ze swoim schorzeniem ; zastosować się do zakazu niepalenia papierosów i nadużywania alkoholu a także do przestrzegania regulaminu sanatoryjnego oraz poleceń pilota w trakcie podróży.
2. Kuracjusz (klient) może zawrzeć indywidualnie ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie oraz ma możliwość zawarcia dodatkowego ubezpieczenia od zagrożeń życia i zdrowia na odwiedzonym obszarze, dotyczy to również zagrożeń powstałych po zawarciu umowy. (Art. 13 ust. 1 pkt 2, ust 2 Ustaw. o Usł. Turyst.)

§ 7

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez kuracjusza (klienta) biuro potrąca z wpłaconej kwoty:
  - a) **50 zł** opłaty manipulacyjnej od osoby, jeżeli klient wskaże osobę spełniającą warunki udziału w pobycie leczniczym, która podpisze umowę w miejsce osoby rezygnującej -bez względu na okres rezygnacji przed wyjazdem.
  - b) **200 zł** od osoby w przypadku rezygnacji powyżej 15 dni przed dniem wyjazdu.
  - c) **100 %** należnej kwoty za wyjazd w przypadku rezygnacji kuracjusza (klienta) poniżej 15 dni przed dniem wyjazdu.
2. W przypadku konieczności odstąpienia od umowy przez organizatora np. w przypadku mniejszej ilości uczestników lub siły wyższej, organizator powiadomi niezwłocznie klienta a całość wpłaconej kwoty jest zwracana kuracjuszowi (klientowi), który ma prawo skorzystać z imprezy zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, może też skorzystać za swoją zgodą z imprezy o niższym standardzie. Ewentualne różnice w cenach imprez muszą być wzajemnie rozliczone przez strony umowy.
3. Organizator może rozwiązać umowę z przyczyn spowodowanych przez działanie lub zaniechanie kuracjusza (klienta) (Art. 11 a ust. 1. Ustaw. o Usł. Turyst.) np. nie podanie niezbędnych danych osobowych lub podanie ich nieprawidłowych, nie dotrzymanie terminu zapłaty, nie ujawnienie schorzeń, które są przeciwwskazane w leczeniu, nie przestrzeganie regulaminu sanatoryjnego itp. Skutki finansowe takiego rozwiązania umowy ponosi klient (kuracjusz).
4. W przypadku skrócenia pobytu lub przerw z winy kuracjusza, sanatorium nie wydaje za ten okres żadnych ekwiwalentów ani pieniędzy.

§ 8

1. Organizator zastrzega sobie prawo w uzasadnionych okolicznościach do zmiany cen imprezy w przypadku wzrostu: kosztów transportu, podatków lub opłat należnych, opłat lotniskowych, wzrostu kursów walut. (Art. 17 Ustaw. o Usł. Turyst.). O wszelkich ew. zmianach kuracjusz zostanie powiadomiony niezwłocznie przez organizatora drogą najbardziej skuteczną np. telefon, fax, list.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie jednakże bez szkody dla klienta z przyczyn uzasadnionych niezależnych od organizatora. W przypadku zmian istotnych warunków umowy organizator powiadomi niezwłocznie o tym kuracjusza (klienta) a ten niezwłocznie musi poinformować organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę lub odstępuje od umowy (Art. 14 ust. 5 Ustaw. o Usł. Turyst.)
3. Kuracjusz (klient) powinien w ciągu 3 dni od daty otrzymania powiadomienia opisanego w § 8 pkt 1 i pkt 2 powiadomić biuro o akceptacji nowych warunków lub rezygnacji w imprezie. Brak odpowiedzi będzie traktowany przez organizatora jako rezygnacja z udziału w imprezie.
4. W okresie 20 dni przed wyjazdem ustalona w umowie cena nie może być podwyższona.
5. Organizator wyłącza lub ogranicza swoją odpowiedzialność w sytuacji wynikającej z przepisów obowiązujących w kraju pobytu, w odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców, postanowień umów międzynarodowych, przepisów szczegółowych. (Art. 18 ust. 2 Ustaw. o Usł. Turyst.)
6. Organizator nie odpowiada za wszelkie rzeczy kosztowności, pieniądze pozostawione w miejscu przebywania podczas trwania turnusu oraz w czasie przejazdu.

§ 9

Ewentualne reklamacje mogą być składane u organizatora w formie pisemnej w ciągu 7 dni od daty zakończenia turnusu. Do reklamacji bezwzględnie musi być dołączone pismo opisującą sytuację, która jest przyczyną reklamacji. W interesie klienta jest potwierdzenie zaistnienia reklamowanej sytuacji przez rezydenta, pilota lub sanatorium. Brak pisemnego potwierdzenia reklamowanego zdarzenia może być potraktowane przez biuro jako zdarzenie nie zaistniałe.

§ 11

1. Biuro Ultra Maria nie jest organizatorem wycieczek fakultatywnych na miejscu pobytu.
2. Kategoria pokoju z przyczyn organizacyjno-technicznych może być ustalona wyłącznie w biurze Ultra Maria.

§ 12

Przeciwwskazania: stany zapalne nerek, choroby: psychiczne, nowotworowe, przenoszone drogą płciową, epilepsja, gruźlica płuc. Dodatkowe informacje zawarte w ofercie, cenniku, zdjęciach udostępnionych w biurze organizatora .

§ 13

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Biuro „Ultra-Maria” w celach wyłącznie związanych z prowadzoną działalnością biura /Dz.U.nr 133 poz.883/ z późniejszymi zmianami. Podanie danych osobowych jest jednym z warunków zawarcia umowy.

§ 14

Minimalna ilość uczestników niezbędna do odbycia się imprezy - 10

**Konto Bankowe: ULTRA-MARIA 01-864 Warszawa, Kochanowskiego 50/16**

**nr konta: 87 1020 1026 0000 1702 0019 5156**

**Uwagi do wpłat Proszę podać nstp. dane w uwagach : Nazwa Obiektu, Termin rozpoczęcia pobytu.**